

Публичная оферта о заключении договора о предоставлении доступа к программному обеспечению «Afina-Scala» по модели SaaS

Настоящая публичная оферта, в дальнейшем именуемая «Публичная оферта», в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации содержит все условия договора о предоставлении доступа к программному обеспечению «Afina-Scala» по модели SaaS и является предложением оферента Публичной оферты, в дальнейшем именуемого «SaaS-провайдер», заключить договор на указанных в Публичной оферте условиях с любым физическим лицом, которое отзовется, в дальнейшем именуемым «Пользователь».

Договор о предоставлении доступа к программному обеспечению «Afina-Scala» по модели SaaS, в дальнейшем именуемый «Договор», считается заключенным на условиях Публичной оферты с момента регистрации Пользователя на сайте SaaS-провайдера, как он определен в Публичной оферте, в дальнейшем именуемом «Сайт», путем создания Пользователем на Сайте своих аккаунта и личного кабинета. Заключение Договора означает согласие Пользователя со всеми без исключения и дополнения условиями Публичной оферты.

1. Термины и определения

1.1. Afina-Scala – результат интеллектуальной деятельности, программное обеспечение (программа для ЭВМ в соответствии с терминологией, используемой Гражданским кодексом Российской Федерации) «Afina-Scala», исключительные права на которое принадлежат SaaS-провайдеру.

Afina-Scala представляет собой онлайн сервис для автоматического (параметризованного) расчета (проектирования) типовых лестниц из листового материала, онлайн калькулятор лестниц.

Afina-Scala предназначена для создания рабочих чертежей лестниц с детализировкой и созданных на их основе реалистичных изображений, 3D-моделей. Afina-Scala позволяет осуществлять полную подготовку чертежей для лазерной резки в формате DXF, предназначенных для станков с ЧПУ, а также отдельных чертежей деревянных элементов (ступеней, поручней, ограждений).

Функционал Afina-Scala и его технические возможности изложены на Сайте и представляют собой (не ограничиваясь нижеизложенным):

- расчет полностью детализированных конструкции лестниц из библиотеки лестниц Afina-Scala по заданным Пользователем параметрам, таким как: габаритные размеры, различные варианты исполнения, ограждений, способов крепежа, выносов ступеней и размеров несущих элементов; создание 3D моделей лестниц;
- расчет основных характеристик, таких как: шаг, угол наклона, вес конструкции, число ступеней;
- генерация векторных чертежей для ЧПУ-станков;
- генерация чертежей с геометрией и размерами деталей в формате PDF;
- экспорт 3D моделей;
- визуализация 3D модели с учетом различных типов материалов (сорта дерева, типы стекол, различные краски и металлы);
- использование технологии дополненной реальности для просмотра модели, помещенной на изображение реального мира;
- детальное представление всех размеров и элементов в 3D редакторе.

Доступ Пользователю к Afina-Scala предоставляется в режиме онлайн использования через Рекомендуемые браузеры только в десктопной версии. Пользователю не предоставляются копии Afina-Scala.

Afina-Scala является помощником для расчета и не заменяет собой человека, проверяющего расчет и принимающего решение о реализации полученных с использованием Afina-Scala чертежей.

1.2. SaaS-провайдер – Индивидуальный предприниматель Менделев Максим Александрович (ОГРНИП 323784700374322, ИНН 781158321310).

1.3. Пользователь – любое физическое лицо, заключившее Договор, пользующееся Afina-Scala на территории Российской Федерации.

1.4. Стороны – SaaS-провайдер и Пользователь.

1.5. Договор – соглашение между SaaS-провайдером и Пользователем на условиях Публичной оферты. Здесь и далее понятия «Публичная оферта» и «Договор» равносильны.

1.6. SaaS (Software as a Service, программное обеспечение как услуга) или Модель SaaS – модель предоставления Пользователю доступа к Afina-Scala с помощью Рекомендованного браузера, при которой Пользователь получает возможность использовать предоставляемый SaaS-провайдером на Сайте технический функционал Afina-Scala, создавать с помощью Afina-Scala результаты расчетов, определяемые настоящей статьей Публичной оферты как «Результат использования Afina-Scala», и скачивать данные результаты для их дальнейшего свободного использования Пользователем после оформления и оплаты соответствующего заказа на Сайте, определяемого настоящей статьей Публичной оферты как «Заказ».

1.7. Результат использования Afina-Scala – созданные с помощью Afina-Scala рабочие чертежи конкретного изделия (лестницы) с детализировкой на основе введенных Пользователем на Сайте в Afina-Scala параметров, а также созданные на основе этих рабочих чертежей 3D-модели и реалистичные изображения.

Результат использования Afina-Scala до оформления Пользователем Заказа и его оплаты доступен Пользователю на Сайте в неполном виде:

- недоступны чертежи в формате DXF и чертежи деталей изделия с размерами;
- доступны использование (моделирование) и скачивание 3D-модели готового изделия (на основе созданных с помощью Afina-Scala на основе введенных Пользователем параметров чертежей), включая изменение и рассмотрение каждой детали изделия, в том числе ее размеров, возможность делать скриншоты.

Оформив соответствующий Заказ на Сайте и оплатив его в своем личном кабинете, определяемом настоящей статьей Публичной оферты как «Личный кабинет», Пользователь получает возможность скачать полный комплект файлов, касающийся данного изделия, позволяющий в том числе изготовить готовое изделие с помощью оборудования с ЧПУ: 1) набор файлов формата DXF с чертежами, размерами для каждой детали, а также без размеров – для станков с ЧПУ, 2) файлы формата PDF с общим (сборочным) чертежом и перечнем деталей, 4) 3D-модель, 5) архив формата ZIP, содержащий вышеуказанные файлы.

Скачивание Результата использования Afina-Scala осуществляется в порядке, указанном в п.3.8 Договора.

1.8. Параметры – содержащиеся в Afina-Scala графы/ячейки для ввода Пользователем цифровых показателей по разным критериям с целью создания наиболее соответствующего целям Пользователя Результата использования Afina-Scala. Неполный перечень Параметров для примера: ширина и глубина комнаты, расстояние до пола следующего этажа, толщина перекрытия, толщина чистового пола, отступ от стены, направление лестницы.

1.9. Вознаграждение за использование Afina-Scala – стоимость каждого оплаченного Заказа, рассчитываемая в соответствии с размещенным на Сайте Прейскурантом. Пользователь оплачивает каждый Заказ перед предоставлением ему возможности скачать соответствующий Результат использования Afina-Scala.

1.10. Заказ – размещенный Пользователем в своем Личном кабинете на Сайте заказ на скачивание с Сайта Результата использования Afina-Scala, подлежащий 100%-ной предоплате перед предоставлением возможности скачивания.

1.11. Срок использования Afina-Scala – срок, в течение которого Пользователю предоставляется доступ к Afina-Scala по модели SaaS, начинающий течь с момента регистрации Пользователя на Сайте и заканчивающийся в момент удаления (блокирования) Аккаунта Пользователя на Сайте по инициативе любой из Сторон Договора.

1.12. Личный кабинет – виртуальный инструмент персонального самообслуживания, предоставляемый Пользователю на Сайте для пользования функционалом Afina-Scala.

1.13. Аккаунт Пользователя – персональный профиль Пользователя, содержащий данные для регистрации Пользователя на Сайте: логин, адрес электронной почты, номер телефона, пароль для входа, и предоставляющий Пользователю защищенный доступ к личным настройкам, данным и функциям Afina-Scala.

1.14. Прейскурант – размещенные на Сайте тарифы на использование Afina-Scala.

1.15. Сайт – веб-сайт <https://afina-scala.ru/>.

1.16. Рекомендуемые браузеры – рекомендуемые для полноценной работы Afina-Scala SaaS-провайдером браузеры. Таковыми являются браузеры, имеющие поддержку WebGL. Для настоящей редакции Публичной оферты такими являются текущие актуальные версии браузеров Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Edge и Safari.

1.17. В Публичной оферте могут быть использованы термины и определения, не указанные в настоящей статье. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Публичной оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Публичной оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота и научной доктриной.

2. Предмет Договора

2.1. SaaS-провайдер предоставляет Пользователю доступ к использованию Afina-Scala на Сайте по Модели SaaS в соответствии с условиями Договора, а Пользователь обязуется использовать Afina-Scala на условиях Договора и оплатить это использование в указанном в Договоре порядке.

2.2. SaaS-провайдер сохраняет за собой все права интеллектуальной собственности на Afina-Scala, включая любые усовершенствования или производные от него продукты. Afina-Scala не продаётся, а предоставляется в пользование на указанных в п.2.1 Договора условиях.

2.3. Доступ к Afina-Scala предоставляется только на территории Российской Федерации.

3. Авторские права и товарные знаки

3.1. Afina-Scala является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторского права как программа для ЭВМ. Данный результат интеллектуальной деятельности регулируется и защищен законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

3.2. SaaS-провайдер гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Afina-Scala для предоставления к нему доступа, включая документацию к нему.

3.3. Пользователь признает, что методики и технологии, содержащиеся в Afina-Scala или выраженные в нём, алгоритмы работы Afina-Scala и его исходные коды (в том числе их части) являются информацией, которая составляет собственность и коммерческую тайну SaaS-провайдера независимо от того, помечены они как «конфиденциальные» или нет. Пользователь обязан относиться к таким данным как к конфиденциальной информации и не разглашать их.

3.4. Пользователь обязан сохранять и воспроизводить все уведомления об авторском праве и/или патентах и все товарные знаки, присутствующие в Afina-Scala, а равно сохранять на всех скачанных им Результатах использования Afina-Scala и указывать в отношении них в любых сообщениях любым лицам, что они созданы с использованием Afina-Scala.

SaaS-провайдер оставляет за собой право размещать на всех Результатах использования Afina-Scala знак, содержащий указание на то, что данный результат создан с использованием Afina-Scala.

3.5. Любые действия в отношении Afina-Scala, не поименованные в Договоре как законные и не нарушающие права SaaS-провайдера, признаются Сторонами как незаконные и рассматриваются как нарушение прав SaaS-провайдера, что является достаточным основанием для расторжения Договора и выставления требования, направленного на защиту нарушенного права SaaS-провайдера.

В частности, Пользователю запрещается:

- вскрывать технологию Afina-Scala, декомпилировать, дизассемблировать или осуществлять реверс-инжиниринг в любых иных формах, дешифровать, эмулировать, изменять, детранслировать, адаптировать или иным образом преобразовывать полностью или частично, создавать новые версии, проводить инженерный анализ;
- извлекать из Afina-Scala отдельные компоненты, включая, но не ограничиваясь, контент, и осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом;
- использовать Afina-Scala за пределами его объявленных функциональных возможностей;
- производить иные действия с Afina-Scala, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Afina-Scala, создавать производные произведения либо модификации с использованием или на основании Afina-Scala;
- использовать Afina-Scala в иной форме и способом с нарушением ограничений, установленных в Договоре.

3.6. Ответственность за нарушение авторских прав SaaS-провайдера в отношении Afina-Scala наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Порядок предоставления прав

4.1. SaaS-провайдер предоставляет онлайн доступ к использованию Afina-Scala на Сайте в десктопной версии. Для использования Afina-Scala Пользователь должен зарегистрироваться на Сайте и создать Личный кабинет, введя следующую информацию: логин, номер мобильного телефона, адрес электронной почты Пользователя, IP-адрес и версия браузера (последние 2 параметра определяются автоматически). Право использования Afina-Scala предоставляется Пользователю с момента регистрации на Сайте (создания Личного кабинета) и до момента удаления (блокировки) Аккаунта Пользователя.

4.2. SaaS-провайдер гарантирует корректную работу Afina-Scala в рамках указанных в Договоре ограничений при использовании Пользователем Рекомендованных браузеров.

4.3. Пользователь вправе использовать Afina-Scala в течение всего Срока использования Afina-Scala 24 часа в сутки, кроме периодов проведения технических работ.

4.4. Использование Afina-Scala осуществляется Пользователем путем загрузки в Afina-Scala необходимых Пользователю Параметров для получения нужного ему Результата использования Afina-Scala, который после оплаты соответствующего Заказа Пользователь вправе скачать с Сайта.

4.5. После формирования чертежей изменить проект (Результат использования Afina-Scala) невозможно. Для введения измененных Параметров необходимо начать новый проект (создать новый Результат использования Afina-Scala).

4.6. Право скачивания Результата использования Afina-Scala предоставляется Пользователю не позднее 24 часов с момента оплаты соответствующего Заказа.

4.7. Загруженные Пользователем на Сайт Параметры и полученный с их использованием Результат использования Afina-Scala хранятся на Сайте. SaaS-провайдер оставляет за собой право очистки архивов информации на Сайте в случае такой необходимости по техническим причинам. Примерный минимальный интервал такой очистки – раз в месяц.

4.8. Скачивание Результата использования Afina-Scala осуществляется следующим образом: файлы в виде архива в формате ZIP направляются на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации его Личного кабинета, а также в Личном кабинете предоставляется ссылка для скачивания архива этих файлов.

4.9. В случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты оплаты Заказа SaaS-провайдер не получил от Пользователя мотивированной претензии в письменной форме, связанной с претензиями к Результату использования Afina-Scala (в которой в том числе должны быть указаны данные Пользователя, указанные в его Личном кабинете, и номер соответствующего Заказа), то считается, что соответствующий Результат использования Afina-Scala предоставлен Пользователю в надлежащем качестве, в полном объеме и надлежащим образом. Пользователь не вправе ссылаться в своей претензии на причины, охватываемые п.6.7 Договора.

4.10. Пользователь вправе отказаться от использования Afina-Scala или от конкретного Заказа и потребовать возврата 100% суммы, уплаченной по соответствующему Заказу, если его претензия, направленная в соответствии с п.4.9 Договора, признана обоснованной SaaS-провайдером. В этом случае SaaS-провайдер обязан вернуть соответствующие денежные средства в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения удовлетворенной им претензии Пользователя. Если претензия направлена Пользователем по истечении указанного срока, SaaS-провайдер вправе не удовлетворять ее.

4.11. SaaS-провайдер вправе без предварительного уведомления Пользователя производить обновления Afina-Scala, изменять набор функций, внешний вид и логику работы Afina-Scala.

4.12. SaaS-провайдер вправе вносить изменения в Прейскурант без предварительного уведомления Пользователя.

5. Вознаграждение за использование Afina-Scala и порядок расчетов

5.1. Размер вознаграждения за использование Afina-Scala складывается из стоимости всех оплаченных Заказов.

5.2. Заказы оплачиваются Пользователем на условиях 100% предоплаты. Чеки высылаются после оплаты на электронную почту, указанную Пользователем в Личном кабинете.

5.3. Платежи по Договору производятся в российских рублях через платежный сервис Robokassa (ООО «Робокасса»), куда при оплате Заказа осуществляется переадресация Пользователя с Сайта, с использованием находящихся в Российской Федерации платежных агентов.

5.4. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет SaaS-провайдера.

6. Гарантии и предупреждения

6.1. SaaS-провайдер гарантирует, что Afina-Scala в период предоставления к ней доступа на Сайте будет в целом соответствовать своим характеристикам, заявленным на Сайте, при условии надлежащего использования, в том числе использования Рекомендованного браузера.

6.2. SaaS-провайдер не гарантирует и не заверяет, что Afina-Scala не будет содержать ошибок. SaaS-провайдер не несет ответственности за Результат использования Afina-Scala и изготовленные на его основе изделия.

Afina-Scala предоставляется на условиях «как есть» («as is»), в связи с чем SaaS-провайдер не представляет явных или подразумеваемых гарантий, что (i) функции Afina-Scala будут соответствовать определенным требованиям Пользователя или позволят достичь ему каки-либо целей; или что (ii) результаты, которые могут быть получены с использованием Afina-Scala, будут определенного качества; или что (iii) качество какого-либо компонента Afina-Scala, информации и прочих материалов, полученных с использованием Afina-Scala, будет соответствовать определенным ожиданиям Пользователя; или что (iv) все ошибки в Afina-Scala будут исправлены.

6.3. SaaS-провайдер гарантирует, что исключительные права на Afina-Scala принадлежат SaaS-провайдеру (Правообладателю).

6.4. SaaS-провайдер не берет на себя никаких иных гарантий, кроме прямо указанных в Договоре и в императивном порядке в действующем законодательстве Российской Федерации.

6.5. SaaS-провайдер не несет ответственности за работу платежного сервиса, через который осуществляются платежи.

6.6. Пользователь гарантирует, что:

6.6.1. ознакомлен с основными условиями и правилами пользования Afina-Scala, с его основными техническими и функциональными характеристиками;

6.6.2. Afina-Scala будет использоваться в соответствии с условиями Договора;

6.6.3. использует Afina-Scala на свой собственный риск.

6.7. Пользователь гарантирует, что использует Afina-Scala строго в соответствии со следующими полностью понятными ему условиями и правилами:

6.7.1. Перед оформлением и оплатой Заказа Пользователь внимательно изучил функционал Afina-Scala, обучающее видео по работе с Afina-Scala на Сайте, демо-версии Результатов использования Afina-Scala (демо-чертежи), представленные на Сайте, а также полученный им на Сайте Результат использования Afina-Scala, и с должной степенью ответственности убедился в том, что его устраивает получаемый им Результат использования Afina-Scala. Пользователь не может отказаться от оплаченного Заказа после его оплаты, ссылаясь на то, что он ожидал увидеть, в частности, другой формат или описание деталей, или что конструкция изделия не может быть изготовлена.

Пользователь понимает и учитывает, что Afina-Scala предназначен для ускорения расчета проектирования типовых конструкций и может не подходить для индивидуальных задач.

6.7.2. В отношении технических характеристик Результата использования Afina-Scala Пользователь подтверждает, что понимает, что Afina-Scala предоставляет, в частности, расчет веса и удобства лестницы, но эти данные могут отличаться от реального исполнения из-за различных плотностей материалов и способов изготовления, или из-за погрешности в расчетах. Данные технические характеристики Результата использования Afina-Scala являются рекомендательными, но не обязательными, и подлежат проверке Пользователем перед принятием решения об изготовлении изделия на основе Результата использования Afina-Scala.

6.7.3. Пользователь несет полную ответственность за возможность реализации, безопасность и соответствие строительным нормам конструкции, построенной на основании чертежей, сделанных с использованием Afina-Scala.

Afina-Scala является помощником в проектировании, но не заменяет человека: если в результате расчета возникает ошибка геометрии или иного свойства, ее наличие или отсутствие должен проверить Пользователь перед реализацией Результата использования Afina-Scala путем детального анализа входящих в Заказ файлов Результата использования Afina-Scala, и только после этого принимать решение об использовании Результата использования Afina-Scala для создания на его основе реального изделия.

Пользователь принимает на себя все риски выбора и использования материалов для строительства конструкции на основе Результата использования Afina-Scala. Пользователь понимает, что материалы могут отличаться плотностью, шириной, допусками и иными параметрами, а также должны выбираться с учетом планируемой Пользователем эксплуатации построенного на основе Результата использования Afina-Scala изделия (конструкции).

7. Ответственность сторон. Ограничение ответственности

7.1. Пользователь несет исключительную ответственность за (а) выбор Afina-Scala для достижения запланированных (ожидаемых) Пользователем результатов, (b) принятие достаточных мер для надлежащего использования Afina-Scala и (d) полученные при этом результаты.

7.2. SaaS-провайдер не контролирует Результаты использования Afina-Scala и не несет за них никакой ответственности.

7.3. SaaS-провайдер отказывается от какой бы то ни было ответственности за использование или применение Afina-Scala, а также за результаты решений, принятых или полученных лицами, пользующимися Afina-Scala.

7.4. SaaS-провайдер не несет ответственности перед Пользователем за задержки и перебои в работе Afina-Scala, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы разумного контроля со стороны SaaS-провайдера.

7.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение его условий или невыполнение обязательств Сторонами, возникших до его расторжения. Максимальная ответственность SaaS-провайдера по Договору в любом случае ограничена суммой в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей при наличии вины SaaS-провайдера.

7.6. Уплата пени, штрафов, возмещение ущерба не освобождает Стороны от надлежащего исполнения обязательств по Договору.

7.7. Уплата пени, штрафов, возмещение ущерба осуществляется только на основании обоснованного письменного требования потерпевшей Стороны, направленного в порядке, предусмотренном Договором. Сторона, получившая требование, имеет право после соблюдения досудебного порядка урегулирования спора в предусмотренном Договором порядке обратиться в суд для оспаривания такого требования. Такое обращение в суд не является самостоятельным основанием для приостановки действия Договора или его расторжения. До вынесения решения суда по существу каждая из Сторон продолжает ответственное исполнение своих обязательств из Договора.

7.8. Пользователь несет полную ответственность за достоверность и корректность предоставленных сведений о себе в Личном кабинете.

7.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность своих регистрационных данных: логина, пароля. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя. SaaS-провайдер не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя на Сайте третьими лицами.

7.10. SaaS-провайдер не несет ответственности в отношении каких бы то ни было требований о возмещении не прямых, косвенных, сопутствующих или штрафных убытков, включая, в частности, требования о возмещении упущенной выгоды, вынужденного перерыва в хозяйственной деятельности и утраты данных, которые имеют какое-то отношение к Договору и/или Afina-Scala.

7.11. SaaS-провайдер не несет никакой ответственности за любые убытки и/или упущенную выгоду и/или вред, которые понес или может понести Пользователь, равно как и третьи лица, в результате ошибочного или неверного понимания/непонимания условий Договора и размещенной на Сайте информации о порядке использования Afina-Scala.

8. Конфиденциальность

8.1. Конфиденциальной информацией является любая информация, охрана которой регулируется Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом Российской Федерации от 29.07.04 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», а также любая информация, которую Сторона прямо обозначит как конфиденциальную при передаче такой информации.

Конфиденциальная информация может быть использована Сторонами только в целях исполнения своих обязательств и осуществления прав, предусмотренных Договором.

8.2. Сторона, получающая Конфиденциальную информацию, обязуется не использовать ее в коммерческих и иных целях без предварительного письменного согласия Стороны, предоставившей Конфиденциальную информацию.

8.3. В случае разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам без получения письменного разрешения на такое разглашение, Сторона, чье право нарушено, имеет право обращаться с требованием о компенсации за фактически причиненный доказанный реальный ущерб в результате такого разглашения.

8.4. Действие режима конфиденциальности, указанного в настоящей статье, распространяется на все время действия Договора и в течение 3 (Трех) лет с первоначальной даты раскрытия соответствующей Конфиденциальной информации.

8.5. SaaS-провайдер вправе агрегировать, систематизировать и анализировать получаемую от Пользователя информацию после обезличивания данной информации, в том числе конфиденциальную, с целью создания информационно-аналитических отчетов разного рода и баз данных, при этом SaaS-провайдер гарантирует нераспространение и сохранность конфиденциальной информации, содержащейся в отчетах и базах данных в соответствии с Договором и действующим законодательством. Обладателем исключительных прав на такие информационно-аналитические отчеты и базы данных, как на объекты охраноспособной интеллектуальной собственности, является SaaS-провайдер.

9. Обработка персональных данных

9.1. Политика в отношении обработки персональных данных пользователей сайта размещена на Сайте по адресу: https://afina-scala.ru/personal_data.pdf

9.2. Присоединяясь к Договору, Пользователь подтверждает свое ознакомление и согласие с Положением об обработке персональных данных.

10. Порядок разрешения споров, подсудность

10.1. Любой спор, разногласие, противоречие или требование договорного или внедоговорного характера, вытекающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его существования, действительности, толкования, исполнения, нарушения или прекращения, передаются на рассмотрение и окончательно разрешаются в суде по месту нахождения SaaS-провайдера.

10.2. До обращения в суд Сторона, полагающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне претензию с обоснованием своей позиции и с приложением документов, заверенных надлежащим образом, на которых такая позиция основана и которые отсутствуют у другой Стороны. Обязательным условием соблюдения претензионного порядка и обязательным способом направления указанных документов являются адреса электронной почты Сторон: для SaaS-провайдера – адрес электронной почты, указанный в Договоре, для Пользователя – адрес, указанный в Личном кабинете. В случае отсутствия ответа от другой Стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней или отказа в удовлетворении претензии, Сторона, полагающая свои права нарушенными, вправе обратиться в суд, указанный в пункте 10.1 Договора.

11. Срок Договора и прекращение его действия

11.1. Договор вступает в силу в момент регистрации Пользователя на Сайте и является обязательным для Пользователя до момента удаления (блокирования) Личного кабинета и Аккаунта Пользователя на Сайте Пользователем либо SaaS-провайдером.

11.2. SaaS-провайдер вправе приостановить или заблокировать Аккаунт Пользователя без объяснения причин.

11.3. В случаях прекращения действия Договора он прекращает свое действие за исключением положений, предусмотренных Договором, и тех положений Договора, которые по своему смыслу действуют до полного исполнения Сторонами своих возникших из Договора обязательств.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания Договора. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства. К таким обстоятельствам относятся, в частности, забастовки, наводнения, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны и военные действия, эпидемии, административные и правительственные ограничения, в том числе ограничения интернета, а также иные обстоятельства, носящие объективный характер и находящиеся вне воли Стороны.

12.2. В случае наступления обстоятельств, указанных в пункте 12.1. Договора, Сторона, заявляющая о невозможности надлежащего исполнения или невозможности исполнения своих обязательств по этой причине, извещает другую Сторону в письменной форме о таких обстоятельствах. Такое уведомление должно содержать сведения о характере этих обстоятельств, их длительность, а также оценку их воздействия на возможность исполнения обязательств по Договору. Уведомление направляется в кратчайшие сроки, сообразно сложившейся ситуации.

12.3. В случае наступления обстоятельств, указанных в пункте 12.1. Договора, сроки исполнения Сторонами своих обязанностей отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

12.4. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, неисполнение контрагентами Сторон своих обязательств, отсутствие у Сторон денежных средств и (или) материалов, необходимых для надлежащего исполнения своих обязанностей по Договору, а также иные обстоятельства в связи с осуществлением предпринимательской деятельности на свой страх и риск.

13. Уведомления

13.1. Если иное прямо не предусмотрено Договором, все сообщения, согласия, подтверждения, согласования, уведомления, запросы, претензии, оформляемые в процессе исполнения Договора, направляемые и/или получаемые Сторонами в Личном кабинете, а также направленные Сторонами друг другу с использованием адреса электронной почты Пользователя, указанного в его Личном кабинете, и адреса электронной почты SaaS-провайдера, указанного на Сайте, признаются Сторонами без каких-либо ограничений юридически эквивалентными документам, составленным на бумажных носителях, оформленным надлежащим образом.

13.2. Датой получения Стороной документа (сообщения, уведомления, заявки, претензии и т.д.) в электронном виде по адресу электронной почты признается дата уведомления почтового сервера о доставке.

13.3. Каждая Сторона обязуется предпринимать все разумные меры для обеспечения работоспособности электронной почты и ее защиты от несанкционированного доступа, обязуется сохранять конфиденциальность пароля учетной записи (аккаунта), и не имеет права ссылаться на невозможность получения юридически значимого сообщения, направленного по указанному адресу электронной почты.

13.4. Пользователь несет ответственность за актуальность указанных в его Личном кабинете адреса электронной почты и телефона.

14. Прочие положения

14.1. Если какое-либо положение Договора признано незаконным, недействительным или не имеющим юридической силы, другие положения остаются в силе, а упомянутое положение изменяется таким образом, чтобы обеспечить

возможность его принудительного исполнения и действительности в максимально возможной степени для реализации первоначального намерения Сторон.

14.2. Пользователь подтверждает, что он (i) полностью ознакомлен со всеми условиями Договора и условиями, включенными в него путем ссылки (при наличии), (ii) он обязуется соблюдать все упомянутые условия, и (iii) при заключении Договора не рассчитывает на доступность функциональных возможностей или обновлений в отношении Afina-Scala в будущем, (iv) понимает, что несет полную и единоличную ответственность за использование и реализацию Результатов использования Afina-Scala.

14.3. SaaS-провайдер вправе вносить любые изменения и дополнения в Договор в одностороннем порядке, размещая на Сайте соответствующую новую редакцию Договора (Публичной оферты). С момента размещения на Сайте данная новая редакция вступает в силу. Продолжая пользоваться Сайтом (сохраняя свой Аккаунт Пользователя), Пользователь соглашается с соответствующими изменениями и дополнениями.

14.4. Во всем, что не оговорено в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. В случае если какое-либо из условий Договора противоречит действующему законодательству Российской Федерации или будет противоречить в будущем, Стороны пришли к соглашению при трактовании таких условий руководствоваться нормой действующего законодательства.

15. Реквизиты SaaS-провайдера:

ИП Менделев Максим Александрович

ОГРНИП 323784700374322

ИНН 781158321310

Тел. +79675102587

e-mail: mail@afina-stair.ru